

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge, die zwischen ES-Economic Service und dem Auftraggeber (im den folgendem `Kunde` genannt) zustande kommen. Sofern zwischen dem Kunden und ES-Economic Service bereits eine laufende Geschäftsbeziehung besteht, haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dann Gültigkeit, wenn auf ihre Einbeziehung bei Abschluss von zukünftigen Einzelverträgen verwiesen wird.

Für alle Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch wenn die Nutzung oder der Zugriff außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.

Personen, die das achtzehnte Lebensjahr noch nicht abgeschlossen haben, sind von der Nutzung des Services ausgeschlossen.

Vertragsgegenstand

ES-Economic Service bietet seinen Kunden Service & Vermittlungsdienste im Bereich Domiziladressen , Firmengründungen, Vermittlung von Post/Zweitadressen und Unternehmensberatung an.

Angebot und Vertragsschluss

Sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung von ES-Economic Service.

Zeichnungen, Abbildungen, oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

Die Mitarbeiter von ES-Economic Service sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrags hinausgehen.

Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde erhält nach der Bestellung eine Mitteilung per E-Mail, die den Eingang seiner Daten bestätigt. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine E-Mail mit der Bestätigung der Zahlung und der Vertragsbestätigung. Der Kunde versichert, dass die von ihm bei der Registrierung und Bestellung gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen.

Vertragsbeginn

Das Vertragsverhältnis kommt erst zu Stande, wenn ES-Economic Service dem Kunden eine Zahlungsbestätigung und Vertragsbestätigung in Textform zusendet. Diese enthält die wesentlichen vereinbarten Vertragsdaten, insbesondere zum Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit und die Leistungsbeschreibung der gewählten Dienstleistung, soweit diese dem Kunden nicht bereits mit dem Angebot übersandt wurden.

Vertragsdauer

Das Ende der Dienstleistung bestimmt Ihr Zahlungsintervall. Nach Ablauf Ihres gewählten Zahlungsintervalls endet unser Service. Durch rechtzeitige (wiederkehrende) Zahlung, sichern Sie sich eine Weiterführung des Vertragsverhältnisses.

Preise

Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung des Verkäufers genannten Preise. Die Preise richten sich nach der jeweils vertraglich vereinbarten Leistung. Sie setzen sich zusammen aus einer monatlichen Grundgebühr für die Bereitstellung der Dienste sowie nutzungsabhängige Einzelentgelte. Zusätzliche Leistungen werden gesondert berechnet. ES-Economic Service kann eine Erhöhung insbesondere in dem Fall vornehmen, in dem ES-Economic Service selbst Preiserhöhungen durch Dritte (z.B. Postdienstleister, Festnetzbetreiber, Mobilfunknetzbetreiber) oder durch sonstige im gewöhnlichen Betrieb entstandene Kostenfaktoren ausgesetzt ist. Änderungen von Leistungsentgelten teilt ES-Economic Service dem Kunden in Textform mit.

Lieferbedingungen und Terminabsprachen

Lieferung erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, ausschließlich mit ausgewählten Versanddienstleistern von ES-Economic Service z.B. Deutsche Post AG, DHL, Fed Ex, UPS, GLS, DPD, GO, Iloxx, TNT usw. Der Kunde verpflichtet sich die Bearbeitungs-, Transport- und Beförderungsvereinbarungen der Versanddienstleister einzuhalten. Auf Wunsch des Kunden werden gegen gesondertes Entgelt Lieferungen in seinem Namen und auf seine Rechnung versichert oder auch Nachnahmesendungen akzeptiert die jedoch ein ausreichendes Portoguthaben (Vorkasse) voraussetzen.

Sofern ES-Economic Service die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten hat oder sich in Verzug befindet, hat der Kunde einen Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von ½ % für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch höchstens bis zu 5 % des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen, hiervon ist jedoch der Verzug durch Dritte z.B.

Versanddienstleister nicht betroffen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug beruht auf zumindest grober Fahrlässigkeit von ES-Economic Service.

ES-Economic Service ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, es sei denn die Teillieferung oder Teilleistung ist für den Kunden nicht von Interesse.

Getroffene, nicht kostenpflichtige und kostenpflichtige, Terminabsprachen des Kunden mit ES-Economic Service sind verbindliche Zusagen zur Leistungserfüllung. Hält der Kunde Terminvereinbarungen nicht ein, sind Ersatzansprüche jeglicher Art ausgeschlossen.

Nutzungsvereinbarung von Mietsachen und Mieträumen

Der Kunde verpflichtet sich, die Mietsache und Mieträume sorgfaltsgemäß zu behandeln, insbesondere die Hinweise zur sachgemäßen Benutzung der Mietsache (Gebrauchsanweisung, Warnhinweise u.a.), soweit diese von ES-Economic Service zur Verfügung gestellt werden, zu beachten und die Mietsache nur demgemäß zu benutzen. Bei Unklarheiten hat der Kunde sich vor Inbetriebnahme oder Nutzung der Mietsache/Mieträume gegebenenfalls bei ES-Economic Service über die sachgemäße Benutzung zu informieren.

Der Kunde haftet für Schäden an den Mietsache/Mieträumen, die durch Verletzung der ihm obliegenden Obhuts- und Sorgfaltspflichten schuldhaft verursacht werden. Veränderungen oder Verschlechterungen der Mietsache/Mieträume, die durch den vertragsgemäßen Gebrauch herbeigeführt werden, hat der Kunde nicht zu vertreten. Dies gilt insbesondere für Verschleißteile.

Der Kunde hat ES-Economic Service einen etwaigen Mangel der Mietsache unverzüglich anzuzeigen.

Unterbleibt eine Anzeige, hat der Kunde den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen. Soweit ES-Economic Service aus diesem Grunde keine Abhilfe schaffen kann, haftet ES-Economic Service nicht für Schäden, die aufgrund des Mangels an der Mietsache oder an anderen Sachen entstehen.

Eine Untervermietung ist nicht gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Mietsache/Mietraum am Ende des Mietzeitraumes an ES-Economic Service in dem Zustand zurückzugeben, in dem er sie von ES-Economic Service erhalten bzw. vorgefunden hat. Gibt der Kunde die Mietsache nicht rechtzeitig zurück, so kann ES-Economic Service für die Dauer der Vorenthaltung den Betrag als Entschädigung verlangen, der gemäß der Preisliste für den zusätzlichen Zeitraum zu zahlen gewesen wäre. Die Geltendmachung weiter gehenden Schadensersatzes bleibt hiervon unberührt. ES-Economic Service verpflichtet sich, dem Kunden den Mietgegenstand für den vereinbarten Zeitraum in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zur Nutzung zu überlassen. ES-Economic Service ist nicht verpflichtet, die Mietsache an einen anderen Ort zu versenden, tut ES-Economic Service es dennoch, so geschieht dies auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der

Mietvertrag wird auf bestimmte Zeit geschlossen und ist vor Ablauf der Zeit von keiner Partei ordentlich kündbar. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

Domizilservice

Mit der Beauftragung des Domizilservice (Virtual Office) erwirbt der Kunde das Recht, während der Vertragslaufzeit im Geschäftsverkehr (auf Briefbögen, Impressum, Internet-Seiten etc.) die von ES-Economic Service zur Verfügung gestellte Anschrift als Domiziladresse zu nutzen. Dies umfasst die Befugnis, die Domiziladresse bei allen geschäftlichen Anmeldungen und Eintragungssuchen (z.B. Gewerbeanmeldung, steuerliche Anmeldung, Handelsregistereintragungen von Personenhandels und Kapitalgesellschaften) als Geschäftsanschrift anzugeben. Der Kunde hat selbständig dafür Sorge zu tragen, dass durch die Nutzung der von ES-Economic Service zur Verfügung gestellten Domiziladresse die handelsrechtlichen, steuerrechtlichen und sonstigen rechtlichen oder tatsächlichen Voraussetzungen für die Aufnahme bzw. Fortführung seiner geschäftlichen Aktivitäten bzw. eventuell angestrebter Handelsregistereintragungen oder sonstiger Genehmigungen erfüllt sind. (Virtual Office). ES-Economic Service kann hierfür keinerlei Haftung übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich bei Ablauf der Vertragslaufzeit alle Anmeldungen und Eintragungen, welche im Zusammenhang mit der Domiziladresse angegeben worden sind, zu löschen bzw. zu ändern und darüber hinaus untersagt ES-Economic Service ausdrücklich jegliche weitere Nutzung der Domiziladresse. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht unverzüglich nach ist ES-Economic Service berechtigt die zuständigen Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.

Postadressen / Meldeadressen

Nimmt ES-Economic Service Postsendungen des Kunden entgegen, so leitet ES-Economic Service diese an eine von ihm zu benennende Adresse weiter oder hält sie zur Abholung bereit. ES-Economic Service sorgt durch die Bereitstellung entsprechender Vorrichtungen sowie die Unterrichtung der Dienstleister dafür, dass sämtliche Sendungen, die an die genannte Adresse gerichtet sind, sie zuverlässig erreichen. Für eventuelle Fehlleistungen Dritter, wie z. B. der Deutschen Post AG, kann ES-Economic Service keine Haftung übernehmen. Die Weiterleitung an den Kunden erfolgt je nach vereinbarter Leistung. Wird die Post hierzu auf ausdrückliche Anweisung des Kunden, aufgrund einer erteilten Postvollmacht, von ES-Economic Service geöffnet, so gewährleistet ES-Economic Service strengste Verschwiegenheit, Diskretion und die Einhaltung aller datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Alle Mitarbeiter von ES-Economic Service sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet und in das Postgesetz und Briefgeheimnis eingewiesen worden. Der Kunde hat selbst zu prüfen ob eine von Ihm erteilte Postvollmacht und das Öffnen der Post standesrechtlich zulässig ist. Bei Weiterleitung der Post ist stets nur die rechtzeitige und ordnungsgemäße Absendung bzw. Weiterleitung geschuldet.

Als Postbevollmächtigter des Kunden für die Annahme von Post, nimmt ES-Economic Service alle Post an, Einschreiben und die als Eigenhändig ausgewiesenen Sendungen kann ES-Economic Service nur mit einer unterzeichneter Postvollmacht entgegennehmen. ES-Economic Service ist nur dann berechtigt die Briefe des Kunden zu öffnen wenn eine vollständig ausgefüllte und unterschriebene Postvollmacht vorliegt. Insoweit keine anders lautenden Vereinbarungen getroffen wurden, ist ES-Economic Service nur verpflichtet, Post oder Pakete zu akzeptieren, die von kommerziellen Kurierdiensten ausgeliefert werden. Der Kunde ist verpflichtet jede, an Ihn, von ES-Economic Service weitergeleitete Post- und Paketsendung anzunehmen die an seinen (Firmen-) Namen gerichtet ist.

Pakete die vereinbarungsgemäß zur Abholung bereitgehalten werden, müssen innerhalb von 30 Tagen nach Eingang abgeholt werden ansonsten wird eine Lagerungsgebühr von € 4,00 pro m³ und Woche, die vom Portoguthaben des Kunden abgebucht wird, fällig. 60 Tage nach der Annahme werden die Pakete auf Kosten des Kunden an den Absender zurück gesendet und die entsprechenden Gebühren vom Portoguthaben des Kunden abgebucht. Kann der Absender nicht festgestellt werden, ist ES-Economic Service zur Ermittlung eines Absenders berechtigt, die Sendung zu öffnen. Wird durch die Öffnung ein Absender festgestellt, holt ES-Economic Service entweder die Weisung des Absenders ein, oder sendet die Pakete, soweit es sich nicht um gefährliche Sendungen handelt, zurück. Bei Sendungen mit gefährlichem Inhalt ist ES-Economic Service berechtigt, auf Kosten des Absenders die Sendung zu vernichten oder zu veräußern. Kann kein Absender festgestellt werden, darf ES-Economic Service die Inhalte nach Maßgabe von § 419 Abs. 3 HGB auch vernichten oder veräußern. Etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden bleiben unberührt.

ES-Economic Service empfängt Pakete bis zur maximalen Größe von 150 x 80 x 80 cm und bis zu einem Gewicht von 31,5 kg und geht von einer Menge von bis max. 70 Briefen und 15 Pakete/Päckchen (pro Monat und Kunde) aus. Liegt das Volumen mehr als 15 % darüber ist der Kunde verpflichtet an ES-Economic Service eine Anfrage zu richten, ES-Economic Service behält sich bis zur Klärung vor, die angebotenen Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen.

Weitergeleitete Postsendungen, die der beauftragte Versanddienst nicht ausliefern konnte, werden an ES-Economic Service zurückgeschickt. Wenn der Grund hierfür eine unrichtige oder ungültige Adresse des Kunden ist, ist ES-Economic Service berechtigt, über die Sendung auf dessen Kosten nach pflichtgemäßem Ermessen zu verfügen, u.a. auch zu veräußern oder zu vernichten.

ES-Economic Service ist für den Inhalt von Briefen, Paketen, Päckchen, Fernschreiben, Mitteilungen, etc., die von ES-Economic Service im Auftrag des Kunden abgefertigt, bearbeitet oder weitergeleitet werden, nicht verantwortlich. Nicht angenommen werden Sendungen deren Beförderung oder Lagerung nationalen oder internationalen Gefahrgutvorschriften erkennbar unterliegen oder deren Beförderung und Lagerung mit besonderen Auflagen verbunden ist. Sofern eine solche Sendung trotzdem in das System von ES-Economic Service gelangt, ist ES-Economic Service berechtigt, die weitere Bearbeitung jederzeit einzustellen oder ein nachträgliches angemessenes Zusatzentgelt vom Kunden zu erheben. Lehnt der Kunde die Entrichtung eines solchen Zusatzentgeltes ab, oder besteht begründeter Anlass zu der Vermutung, dass es sich bei der übernommenen Sendung um eine oben genannte Sendung handelt, so ist ES-Economic Service berechtigt, die Sendung zurückzugeben oder zur Abholung durch den Kunden geg. Entgelt bereitzuhalten. ES-Economic Service steht eine Zeit von 24 Stunden für die Bearbeitung der eingehenden Post zur elektronischen Weiterleitung per E-Mail zu. Kurzzeitige Verzögerungen durch Kapazitätsgrenzen bei einem von ES-Economic Service nicht zu vertretenden und nicht vorhersehbaren erhöhten Postaufkommen bleiben vorbehalten.

Wohn/Meldeadressen:

Die von Dritten zur Verfügung gestellten Wohn /Meldeadressen werden über das Angebot von Economic Service vermittelt. Eine Anmeldung als Meldeadresse ist möglich die Bestätigung erfolgt über eine Schriftliche Meldebestätigung des Vermieters. Die Nutzung der Räumlichkeiten sind individuell mit dem Vermieter zu vereinbaren und nicht Teil dieses Service – Vermittlungsangebotes.

Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Firma übergeben worden ist oder zwecks Abholung die Geschäftsräume verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

Zollabfertigung

Wenn ein Paket eine Zollabfertigung erforderlich macht ist dies, unbedingt im voraus, mit ES-Economic Service zu vereinbaren. Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine vollständige und korrekte Dokumentation vorzulegen. ES-Economic Service handelt im Namen und Auftrag des Kunden. Der von ES-Economic Service benannte Versanddienstleister tritt bei der Durchführung der Zollabfertigung, insoweit keine anders lautenden Vereinbarungen getroffen wurden, im Namen des Kunden auf. Der Kunde erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass der Versanddienstleister, allein zu dem Zweck der Benennung eines Zollspediteurs für die Durchführung der Zollabfertigung, als der Empfänger des Pakets betrachtet werden kann. ES-Economic Service übernimmt keine Verantwortung für Zollabfertigungen von Sendungen, insbesondere bei speziellen Aus-, Einfuhr- oder zollrechtlichen Bestimmungen eines Durchgangs- oder Bestimmungslandes unterliegen, es sei denn, ES-Economic Service wird, gegen gesondertes Entgelt, auf Wunsch des Kunden damit beauftragt.

Wenn etwaige Zölle, Steuern, Strafgebühren, Lagerhaltungsgebühren oder andere Ausgaben im Anschluss an Maßnahmen der Zollbehörden auferlegt oder fällig werden oder aufgrund des Versäumnisses des Kunden oder des Empfängers, eine ausreichende Dokumentation oder im Zusammenhang mit dem Versand erforderliche Genehmigungen oder Lizenzen nicht vorgelegt wurden, ist der fällige Betrag vom Kunden zu tragen, welcher mit einem ausreichenden Portoguthaben nachzuweisen ist. Falls die Summe sich als unzureichend erweist ist der Kunde dafür verantwortlich, den betreffenden Betrag an die zuständige Stelle zu entrichten.

Verantwortung für illegale Aktivitäten.

Alle Sendungen, deren Beförderung gegen gesetzliche oder behördliche Verbote verstößt sind von der Annahme ausgeschlossen! Illegale Aktivitäten werden von ES-Economic Service nicht zugelassen. Wenn verbotene Waren angeliefert werden, kann eine Beschlagnahmung durch die zuständigen Behörden erfolgen. Alle Anwaltsgebühren, die von ES-Economic Service aufgewendet werden, um geltendes Recht gegenüber einem Kunden oder potenziellen Kunden geltend zu machen, gehen zu Lasten des Kunden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er die ES-Economic Service Einrichtungen oder beliebige ES-Economic Service Dienstleistungen nicht für ungesetzliche, unzulässige oder betrügerische Zwecke verwenden wird oder für beliebige Zwecke, die vom europäischen Gemeinschaftsrecht, den deutschen Postbestimmungen und / oder IATA-Regelungen verboten sind. Der Kunde erklärt sich darüber hinaus damit einverstanden, dass jede Verwendung der zur Verfügung gestellten Leistungen von ES-Economic Service mit den geltenden europäischen Regelungen, den Regelungen des Ursprungslandes, den lokalen Bestimmungen und den Gesetzen des Bestimmungslandes vereinbar sein muss. Der Kunde hat jeglichen Eindruck im Rechts- und Geschäftsverkehr zu vermeiden, dass die von ihm veranlasste Aktivitäten ES-Economic Service zuzurechnen oder von ES-Economic Service veranlasst worden sind.

Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: ES-Economic Service, Friedrich-Engels-Straße 19, 08058 Zwickau

Widerrufsfolgen

Der Kunde verzichtet mit dem Widerruf auf die Nutzung von noch nicht in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Diensten und hat kein Recht auf eine Rückerstattung des bereits an ES-Economic Service gezahlten Entgelts. Kann der Kunde empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde ES-Economic Service insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.

Kunden, die zum Zeitpunkt der Einstellung der Leistungen durch ES-Economic Service einen bezahlten, noch nicht aufgebrauchtes Portoguthaben haben, erhalten eine anteilige Rückerstattung des noch nicht aufgebrauchten Portoguthabens. Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich, per Überweisung, auf ein deutsches Bankkonto.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent), die ES-Economic Service aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden zustehen, ist ES-Economic Service berechtigt alle Leistungen einzustellen. Bis zur Erfüllung der Forderungen verwahrt ES-Economic Service die Post des Kunden (Zurückbehaltungsrecht) kostenpflichtig.

Zahlung

Soweit nicht anders vereinbart, sind die Entgelte nach Vorkasse zu begleichen. ES-Economic Service ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen, Zahlungen des Kunden zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen, und wird den Kunden über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist ES-Economic Service berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn ES-Economic Service über den Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges verpflichten sich der Kunde, alle durch zweckentsprechende Maßnahmen verursachten Kosten zur Beitreibung der offenen Forderungen zu ersetzen (Kosten der Forderungseinziehung, Kosten des konzessionierten Inkassoinstitutes und eines beauftragten Rechtsanwaltes - prozessrechtliche Kostenersatzpflicht, Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe, Spesen und Bearbeitungsgebühren).

Haftung

ES-Economic Service haftet für Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglich als auch außervertraglicher Art - nur dann, wenn ES-Economic Service den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder der Schaden auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruht. Bei einfach fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten beschränkt sich die Haftung von ES-Economic Service auf die nach dem Vertragsverhältnis typischen und vorhersehbaren Schäden und ist darüber hinaus auf einen Betrag von 100,- € je Schadensfall begrenzt. ES-Economic Service haftet bei einfach fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten nicht für mittelbare Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn. Alle darüber hinausgehenden Schadenersatzansprüche werden ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vermögensschäden. Insoweit gelten die gesetzlichen Regelungen. Auch die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Haftung von ES-Economic Service für Vermögensschäden, die auf Übermittlungsfehlern zwischen dem Kunden bzw. ihren Kunden und Mitarbeitern der ES-Economic Service beruhen, ist ausgeschlossen, insbesondere wenn der Kunde nicht seinerseits seiner Obliegenheit zur Schadensvermeidung bzw. -minderung nachgekommen ist und/oder Änderungsaufträge auf anderen als den vereinbarten Kommunikationswegen übermittelt hat.

Die Haftung von ES-Economic Service für Schäden, die durch Ausfall, Beeinträchtigung oder fehlerhafte Bedienung von Anlagen und Einrichtungen Dritter - insbesondere Telekommunikationsdiensteanbietern oder Versanddienstleistern wie z.B. der Deutschen Telekom AG, Deutsche Post AG oder Mobilfunknetzbetreibern und Service Providern - sowie durch höhere Gewalt verursacht wurden, ist ausgeschlossen.

Sämtliche Schadenersatzansprüche gegen ES-Economic Service sind innerhalb von 3 Monaten ab Kenntnis der anspruchsbegründenden Umstände durch den Kunden geltend zu machen. Dies gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und der Freiheit sowie bei Haftung wegen Vorsatzes. Soweit die Haftung von ES-Economic Service nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen von ES-Economic Service.

Allgemeines

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und ES-Economic Service gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht. Bei Nichtigkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen gelten dann die gesetzlichen Regelungen.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden spätestens eine Woche vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Hierzu ist statt der Beifügung des vollständigen Textes ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung abrufbar ist, ausreichend. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen ab Mitteilung vom Kunden widersprochen werden, gilt die Neufassung als vereinbart, sofern der Kunde in dieser e-Mail-Mitteilung auf die vorgesehene Bedeutung des Schweigens hingewiesen wird. Innerhalb der Zweiwochenfrist ab Kenntnisnahme hat der Kunde darüber hinaus das Recht, das Vertragsverhältnis mit ES-Economic Service fristlos zu kündigen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und/oder Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, sofern einzelvertraglich nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert.

für gewerbliche Kunden:

Gerichtsstand: Zwickau (Deutschland)

